

Cristian Alexander Bolaños Cabrera

Tecnólogo en sistemas

[Linkedin](#) [Portafolio](#) [Github](#) cristianbolanos316@gmail.com 3167341074 - 3026571675 Cali

PROPUESTA DE VALOR

Administrador de Ecommerce y Tecnólogo en Sistemas con experiencia en la gestión de catálogos y publicación de productos en marketplaces (Falabella, AlCarrito y app Brilla), administración de tiendas y páginas web, creación de contenido digital y soporte a la operación comercial y logística detrás de la venta en línea.

Combino conocimientos técnicos (desarrollo web, herramientas de IA) con experiencia comercial, de inventarios y despachos, lo que me permite gestionar el ciclo completo del canal digital: desde la publicación y presentación del producto hasta el control de inventario, la entrega y el seguimiento de indicadores.

Me caracterizo por la orientación a resultados, la organización, la atención al detalle, la comunicación efectiva, la capacidad de adaptación y la mejora continua.

PERFIL PROFESIONAL

Aporto una combinación de visión comercial, capacidad analítica y dominio tecnológico para fortalecer las ventas por canales digitales. Tengo experiencia administrando catálogos en marketplaces, creando y actualizando fichas de producto (imágenes, descripciones, especificaciones técnicas y precios), diseñando piezas promocionales para campañas, gestionando redes sociales y atención a clientes, y coordinando procesos de inventario, despacho y trazabilidad de pedidos. Mi enfoque está dirigido a mejorar la visibilidad de los productos, la experiencia del cliente y el cumplimiento de las metas comerciales.

EXPERIENCIA LABORAL

Gema Trabajo independiente. Cali, junio de 2025 hasta septiembre 2026

Comercio electrónico de electrodomésticos

Jefe directo. German Bastidas. Contacto 3152191100

Administrador de Ecommerce y Gestor de Contenido Digital

Responsabilidades: Administración y actualización de catálogos de productos en los marketplaces Falabella, AlCarrito y la aplicación Brilla; publicación de productos nuevos gestionando imágenes, descripciones, especificaciones técnicas, precios e información comercial; actualización de contenidos digitales manteniendo la coherencia visual y la correcta presentación de los productos en línea; diseño de piezas promocionales para apoyar campañas comerciales

Logros: Gestión simultánea de catálogos en tres canales de venta digital; fortalecimiento de competencias en redacción comercial, actualización de contenidos y diseño de piezas promocionales para ecommerce.

Vision y Marketing. Cali, noviembre de 2025 hasta mayo 2026

Productos lácteos

Jefe directo. German Bastidas. Contacto 3152191100

Auxiliar Comercial y Logístico

Responsabilidades: Seguimiento de indicadores de gestión comercial, administración y control del sistema DMS, coordinación de procesos logísticos y comerciales, seguimiento a cronogramas de entrega, relacionamiento con proveedores, gestión de inventarios, control documental de la operación, elaboración de reportes para la gerencia y apoyo en la ejecución de estrategias comerciales.

Logros: Cumplimiento de los indicadores establecidos desde el primer mes, optimización de la trazabilidad documental y fortalecimiento de la coordinación entre las áreas comercial y operativa.

Auxiliar de operaciones, noviembre de 2025 hasta noviembre de 2025

Responsabilidades: Administración de inventarios, control de almacenamiento, gestión de despachos, rotulación y trazabilidad de mercancía, control de vencimientos.

Logros: Cumplimiento del 100 % de los objetivos operativos, mejora en el control de inventarios y reducción de riesgos por vencimientos.

Vektor Media. Cali, septiembre de 2018 hasta febrero de 2019

Desarrollo web y diseño gráfico

Jefe directo. Roger Sánchez. **Contacto** 3144720280 - 3157933106

Auxiliar en programación y diseño

Responsabilidades: Administración de tiendas ecommerce y páginas web, actualización de contenido digital, desarrollo de plantillas web y diseño gráfico

Logros: Optimización de procesos digitales e incremento de la productividad del equipo.

EAU EARTH FUEGO. Cali, mayo de 2023 hasta diciembre de 2023

Estampados de camisas

Marketing Digital - Diseño - Producción

Responsabilidades: Administración de redes sociales, atención a clientes, diseño publicitario, gestión de producción y cumplimiento de tiempos de entrega de pedidos.

Logros: Reducción de errores en un 90 % y cumplimiento de entregas a tiempo en un 95 %.

MicroApple. Cali, agosto de 2022 hasta octubre de 2022

Soporte técnico en sistema

Jefe directo. Jhony Jaramillo. **Contacto** 3104688420

Técnico de sistemas

Responsabilidades: Soporte técnico, atención a clientes, configuración de equipos, instalación de redes y solución de incidentes tecnológicos.

Logros: Reducción del 30 % en tiempos de respuesta e incremento del 25 % en la satisfacción de clientes.

Colácteos. Cali, marzo de 2024 hasta junio de 2024

Productos lácteos

Jefe directo. Javier Guacales. **Contacto** 3153351625

Auxiliar Operativo

Responsabilidades: Control de inventarios, almacenamiento y despacho, organización de mercancía, gestión de productos por fechas de vencimiento.

Logros: Cumplimiento del 95 % de los objetivos durante el contrato, fortalecimiento de los procesos operativos.

EDUCACIÓN

- Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información.

- Técnico en Auxiliar de Sistemas Informáticos.

COMPLEMENTARIA

- Desarrollo con IA programa con agentes BIG School (2025)

- Domina la IA con Gemini (Google, 2025)

- Desarrollo con IA BIG School (2025)

- Competencias Digitales Google (2025)

- Fundamentos de Ingeniería de Software Platzi

- Frontend Developer Platzi

- HTML y CSS Open Bootcamp

- Introducción a la Programación Open Bootcamp

- Conceptos de la programación Open Bootcamp

- Marketing Digital Google

- Trabajo Remoto Platzi

- Instalación de Redes y Telecomunicaciones